NCIC
INMATE COMMUNICATIONS

**Set Up ONE Account**

PHONE • MESSAGING • VISITATIONS

**www.NCIC.com**



# INMATE PHONE CALLS

*Simple Setup & Management of Funds*

## SET UP A COLLECT ACCOUNT

In order to set up a Secure Collect Account, you will need one of the following forms of payment:

VISA MasterCard *Valid credit, debit, or prepaid debit*

WESTERN UNION WU

MoneyGram

**Scan the code or visit account.ncic.com to add funds to your NCIC Account.**

### Set Up or Add Funds to Your Account:

- **Call 1-800-943-2189**
- **Visit www.ncic.com and click 'Make a Deposit Online'**
- **Visit a MoneyGram or Western Union location**
  (Walmart, local grocery store, etc…)

### Western Union

**WALK-IN CASH PAYMENTS:**

- Call 1-800-325-6000 or visit WesternUnion.com for a participating agent location.
- Fill out the blue Western Union payments form at the agent location. A receipt will be provided.

**TELEPHONE PAYMENTS:**

24/7 by calling 1-800-634-3422

**PAY TO:**
**Company Name:** NCIC INMATE COMMUNICATIONS

**Attention:** Code City = NCIC TX

**Sender's Account Number:**
(Phone # associated with your acct.)

### MoneyGram

**WALK-IN CASH PAYMENTS:**

- Bring enough cash to add funds **AND** pay the MoneyGram fee.
- **Account Number:** Your NCIC Inmate Communications Account Number
- **Receive Code:** 14200

**Please add 800-943-2189 to your approved contact list so that calls from inmates do not get blocked.**



# INMATE MESSAGING

*"So easy to keep in touch!"*

## SET UP INMATE MESSAGING

InTouch INMATE MESSAGING Powered by NCIC

With **NCIC InTouch Inmate Messaging**, you can easily and securely communicate with your incarcerated friend or family member. All you need to do is set up an account at www.ncic.com to start sending and receiving messages.

### Schedule A Visit

Go to **www.ncic.com** and click "**Send a Message**". You will need to have a valid phone number and email address to set up an account as well as name, address and (depending on facility) a valid photo identification.

### Select a Facility

Once the account is created, select the facility where your inmate is located.

### Select Chat to Verify your Billing Account

If you already have a billing account it will ask you to verify the billing information from that account. If you do not have an account, please call 1-800-943-2189 to receive live assistance with setting one up.

### Add Your Contact

Once you have successfully verified your billing account, select "**chat**", and then select "**add contact**". You will have to select the facility from the drop down list and then select the inmate you would like to chat with. Based on the facility settings you will be able to chat right away or wait for approval to connect with that person.



# REMOTE VISITATION

*Save Money and Time!*

## SET UP A REMOTE VISIT

InTouch VIDEO VISITATION Powered by NCIC

With **NCIC InTouch Video Visitation** there is no need to take off work, no long lines waiting to visit, and no gas or transportation costs. Remote visitation is available from any computer or smartphone. To begin using NCIC InTouch Inmate Video Visitation, all you will need to do is set up an account.

### Schedule A Visit

Go to **www.ncic.com** and click "**Schedule A Visit**". You will need to have a valid phone number and email address to set up an account as well as name, address and (depending on facility) a valid photo identification.

### Select a Facility, Date, and Time to Visit

Once the account is created, select the facility where your family member or friend is located and select a date and time for visiting.

### Submit for Approval

Your visit request will then be submitted to the facility for approval. Once reviewed you will receive an email notification that visit is approved or denied.

rev 25141 04/2025

**Schedule a Visit at NCIC.com or Call 1-844-724-2076**

**NCIC Mobile Video Visitation** app is available for download.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

NCIC
INMATE COMMUNICATIONS

# Configurar UNA Cuenta

TELÉFONO • MENSAJES • VISITAS

www.NCIC.com



# LLAMADA A INTERNOS

*Configuración simple y Administración de fondos*

## CONFIGURAR UNA CUENTA POR COBRAR

Para establecer su "Cuenta Segura" necesitará una de las siguientes formas de pago:

VISA MasterCard

*Tarjeta de crédito válida, tarjeta de débito prepaga o actual*

WESTERN UNION WU

MoneyGram

**Escanea el código o visita cuenta.ncic.com para agregar fondos a su Cuenta NCIC.**

### Formas de agregar fondos a su cuenta:

- **Llame al 1-800-943-2189**
- **Visite www.ncic.com y haga click en 'Make a Deposit Online'**
- **Visite una localidad de Money Gram o Western Union**
  (Walmart, o otra tienda local, etc.)

### Western Union

**PAGOS EN VENTANILLA:**

- Llame al 1-800-325-6000 O visite WesternUnion.com para ubicar a los agentes participantes
- Llene el formulario azul de Western Union para pagos en la localidad encontrada
- La agencia le emitira un recibo para confirmar su transaccion

**PAGOS POR TELEFONO:**
24/7 llamando al 1-800-634-3422

**LOS PAGOS DEBEN:**

**Ser a nombre de:** NCIC INMATE COMMUNICATIONS

**Tener el código de lugar de NCIC:** NCIC TX

**Tener el número de cuenta:** (Su número de teléfono asociado a la cuenta)

### MoneyGram

**PAGOS EN EFECTIVO:**

- Traiga suficiente efectivo para agregar fondos **Y** pague la tarifa de MoneyGram.
- **Número de Cuenta:** Su número de cuenta de NCIC Inmate Communications para el interno
- **Código De Recibir:** 14200

**Agregue 800-943-2189 a su lista de contactos aprobados para que las llamadas de los presos no se bloqueen.**



# MENSAJES AL INTERNO

*"¡Tan fácil mantenerse en contacto!"*

InTouch INMATE MESSAGING Powered by NCIC

## CONFIGURAR CUENTA DE MENSAJES PARA EL INTERNO

Con el **sistema de mensajes**, puede comunicarse de manera fácil y segura con su amigo o familiar encarcelado. Todo lo que necesita hacer es configurar una cuenta en www.ncic.com para comenzar a enviar y recibir mensajes.

### Programar una Visita

Vaya a **www.ncic.com** y seleccione "**Send a Message**". Necesitará tener un número de teléfono y una dirección de correo electrónico válidos para configurar una cuenta, así como el nombre, la dirección y (según las instalaciones) una identificación válida con fotografía.

### Seleccione una Instalación o Carcel

Una vez que se crea la cuenta, seleccione la instalación o carcel donde se encuentra su interno.

### Seleccione Chat para Verificar su Cuenta de Facturación

Si ya tiene una cuenta de facturación, le pedirá que verifique la información de facturación de esa cuenta. Si no tiene una cuenta, llame al 1-800-943-2189 para recibir asistencia en vivo para configurar una.

### Agrega tu Contacto

Una vez que haya verificado con éxito su cuenta de facturación, seleccione "chat" y luego "**agregar contacto**". Tendrá que seleccionar la instalación o carcel de la lista desplegable y luego seleccionar al interno con quien desea charlear. Según la configuración de la instalacion o carcel, podrá charlear de inmediato o esperar la aprobación para conectarse con esa persona.



# VISITA REMOTA

*Ahorrar dinero ¡y tiempo!*

InTouch VIDEO VISITATION Powered by NCIC

## CONFIGURAR UNA VISITA REMOTA

Con el **sistema de visitas de video remotas** no hay necesidad de despegar del trabajo, no hay largas filas esperando para visitar, y no hay costos de gas o transporte. Las visitas remotas están disponibles desde cualquier computadora o teléfono inteligente. Para comenzar a usar el sistema de visita de video Intouch de NCIC, debera configurar una cuenta.

### Programar una Visita

Vaya a **www.ncic.com** y seleccione "**Programar una Visita**". Necesitará tener un número de teléfono y una dirección de correo electrónico válidos para configurar una cuenta, así como el nombre, la dirección y (según las instalaciones o carcel) una identificación válida con fotografía.

### Seleccione una Instalación o carcel, Fecha y Hora de Visita

Una vez que se haya creado la cuenta, seleccione la instalación o carcel donde se encuentra su familia o amigo y seleccione una fecha y hora para visitar.

### Someter para Aprobacion

Su visita será enviada a la instalación para su aprobación. Una vez aprobado recibirá una notificación por correo electrónico confirmando o rechazando la visita.

rev 25141 04/2025

**Programe una visita en NCIC.com o llame al 1-844-724-2076**

**La aplicación NCIC Mobile Video Visitation** está disponible para descargar.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play